

# RMA - Return Material Authorization



<b>RÜCKGABE ZUR / RETURN FOR:</b>  <input type="checkbox"/> REPARATUR / REPAIR  <input type="checkbox"/> GUTSCHRIFT / CREDIT	Bitte zurücksenden an: Please return to: <a href="mailto:support@arec.at">support@arec.at</a> <a href="mailto:office@arec.at">office@arec.at</a> Oder/or <b>Fax: +43(0)7472 65374 - 9</b>	Eingangsdatum: Entry date:  <b>Ticket-Nr. / Ticket-No.</b>
--	--	---

Firmenname company name  AREC-Kunden-Nr. AREC-Customer-No.  Ihre Bestell-Nr. Order-Number  Name Kontaktperson Name contact person  Telefon Phone  Fax  E-Mail  Datum Date	Projekt Project  Versanddatum ab Werk (A) Shipping date  Originalverpackt? ja / yes <input type="checkbox"/> nein / no <input type="checkbox"/> originally packed?  Bereits Vorabersatz erhalten? Exchange in advance received? ja / yes <input type="checkbox"/> nein / no <input type="checkbox"/>  Auftrags-Nr. Order-No.  Kostenvoranschlag erwünscht? Estimate wanted? ja / yes <input type="checkbox"/> nein / no <input type="checkbox"/>
---	---

**Begründung:** (Bitte die Kästchen ankreuzen, die das Problem am besten beschreiben)  
**Reason:** (Please tick the boxes best describing the problem)

<input type="checkbox"/> 1 Sicherheit / Safety	<input type="checkbox"/> 3 Funktion / Functional	<input type="checkbox"/> 3.5 fehlerhaft eingestellt / incorrect adjusted
<input type="checkbox"/> 2 Logistik, Abwicklung / Logistics	<input type="checkbox"/> 3.1 funktionierte nie / never functioned	<input type="checkbox"/> 3.6 sporadischer Fehler / sporadic failure
<input type="checkbox"/> 2.1 falscher Inhalt / wrong contents	<input type="checkbox"/> 3.2 Funktion stoppte / stopped functioning	<input type="checkbox"/> 4 Sonstiges / Other
<input type="checkbox"/> 2.2 fehlende Teile / missing parts	<input type="checkbox"/> 3.3 Spezifikation nicht erfüllt / specification not met	
<input type="checkbox"/> 2.3 beschädigt / damaged	<input type="checkbox"/> 3.4 fehlerhaft montiert / incorrect mounting	

Stück Num.	Gerätebezeichnung Type	Artikel-Nr. Article-No.	Serien-Nr. Serial-No.	Software-Version Software-Build	AREC Auftrags-Nr. / Order-No.	Lieferdatum Delivery date

**Fehlerbeschreibung** (bitte immer ausfüllen) / **Description of failure** / possible cause (must be completed):

Stück Num.	Gerätebezeichnung Type	Artikel-Nr. Article-No.	Serien-Nr. Serial-No.	Software-Version Software-Build	AREC Auftrags-Nr. / Order-No.	Lieferdatum Delivery date

**Fehlerbeschreibung** (bitte immer ausfüllen) / **Description of failure** / possible cause (must be completed):

# RMA - Return Material Authorization



Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen sehr, dass Sie mit unseren Produkten jederzeit zufrieden sind. Für den Fall, dass doch einmal eine Rücksendung notwendig sein sollte, bitten wir Sie folgenden Ablauf zu beachten damit Rücksendungen jederzeit nachvollziehbar und reibungslos sind.

## 1. Anfordern einer RMA bei AREC

Für Rücksendungen fordern Sie bitte immer **vorab** eine RMA bei uns an.

E-Mail: [support@arec.at](mailto:support@arec.at)

Für RMA bitte **ausschließlich** diese Adresse verwenden!

Telefon: **+43 (0) 7472 65374 - 50**

Fax: **+43 (0) 7472 65374 - 9**

Um Ihnen eine RMA zuzuteilen, benötigen wir lediglich einige kurze Angaben, die Sie dem RMA-Formular entnehmen können.

## 2. Rücksendung der Ware Kontakt (Support)

ACHTUNG: Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA ist **NICHT** möglich!

- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Legen Sie Ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung bei.
- Vermerken Sie die Ticket-Nummer außen am Paket (bitte nicht auf die Produkt-Originalverpackung schreiben).
- Legen Sie ggf. Recovery-CD oder Lizenz-Key für die Neuinstallation der Software bei.
- Senden Sie das Paket frei Haus an folgende Adresse:

### Für EU-Mitgliedstaaten

AREC Automatisierungstechnik GmbH  
Support  
Hart-Gewerbestraße 6  
A-3304 St.Georgen/Ybbsfelde  
Austria

### Für nicht EU-Staaten

Bitte setzen Sie sich, bevor Sie die Ware zurück senden, mit unserer Support-Abteilung bezüglich der korrekten Dokumentation in Verbindung. Bitte stellen Sie sicher, dass entweder die Original Auftragsbestätigungsnummer und/oder die entsprechende Seriennummer zur Verfügung steht.

Ihr AREC Kundendienst

Dear Partner,

we are convinced you are satisfied with the professional quality of our equipment and / or services. In the rare cases you want to return equipment to the factory, we kindly ask you to follow the procedure below, thus ensuring a smooth - and traceable Return process.

## 1. Request RMA from AREC

For return deliveries please always request a RMA **prior** to shipment.

E-Mail: [support@arec.at](mailto:support@arec.at)

For RMA please ONLY use this address!

Phone: **+43 (0)7472 65374 - 50**

Fax: **+43 (0) 7472 65374 - 9**

To provide you with a RMA, we only require a limited amount of information, which you will find on the RMA form.

## 2. Return shipment of material Contact (Support)

PLEASE NOTE: without RMA we are **not** able to accept your shipment!

- Make sure that the return shipment packaged professionally.
- Enclose the completed RMA-form (with the allocated RMA number) and original shipment documents or Invoice to the shipping documents.
- Mark the Ticket on all papers and on the outside of the box.
- If applicable, enclose recovery-CD or licence keys for the reinstallation of the software.
- Ship (Free of charge) to following address:

### For EC member states

AREC Automatisierungstechnik GmbH  
Support  
Hart-Gewerbestraße 6  
A-3304 St.Georgen/Ybbsfelde  
Austria

### For non EC-States

Before returning the goods please contact our Support department regarding the correct documentation. Make sure, that either our original order confirmation number and/or the relevant serial number is available.

Your AREC After Sales Department